

サツドラにおけるデータ利活用によるDX化支援

株式会社カホエンタープライズ(本社:福岡県福岡市博多区、代表取締役社長:柳瀬 隆志、以下「カホエンタープライズ」)は、サツドラホールディングス株式会社のグループ会社である株式会社サッポロドラッグストア(本社:北海道札幌市、代表取締役社長 CEO:富山 浩樹、以下「サツドラ」)のデータ分析基盤の構築支援、及びビジュアル分析プラットフォーム「Tableau」(以下、「Tableau」)を用いたダッシュボード画面構築から、運用面に関する内製化の支援等、データ利活用に関するDX化の支援を実施致しました。



■ サツドラにおける導入背景

サツドラは、北海道札幌市に支援本部を置くドラッグストアチェーンで、調剤薬局などを含む約200店を北海道を中心に展開しております。

サツドラでは、既存で使っている分析システムにてデータ活用や分析に取り組んでおりましたが、より高いレベルの実装に課題を抱えておりました。

将来的にはより高度なレベルでのデータ活用や分析が必要になると考え、当社のグループ会社「グッデイ」(<https://gooday.co.jp/>)におけるデータ利活用をはじめとするDX化の取り組みの実績やノウハウの紹介から、今後のデータ利活用の業務定着を見据えた当社の支援に関する提案を実施。

結果、グッデイにおける取り組み実績や他社での取り組み実績等を評価、そして提案を採用して頂き、当社によるデータ利活用に関する支援を行うことになりました。

■ カホエンタープライズの支援内容

今回、下記の取り組みについて支援致しました。

1. データ分析基盤(データウェアハウス)の構築支援

- ・クラウドデータウェアハウスによる基盤構築支援
- ・POS等データの取り込み手法支援

2. ビジュアル分析プラットフォーム(Tableau)の活用支援

- ・Tableauライセンスの導入支援
- ・Tableauを用いたダッシュボード画面の構築支援
- ・Tableauの活用支援(操作トレーニング)

3. データ利活用に関する内製化支援

- ・データ分析基盤に関する技術支援
- ・Tableau操作に関する技術支援

サツドラ各店舗のPOSシステムはグループ会社である「GRIT WORKS」製のクラウドPOSアプリケーションが採用されている為、今回当社にて「GRIT WORKS」製のPOSシステムからのデータをデータ分析基盤(データウェアハウス)へ取込む(自動連携)対応から、それらのデータを用いてTableauで可視化・分析できる環境を支援しました。

その上で、POSや各種マスターデータ等、データ分析基盤(データウェアハウス)上に蓄積したデータを用い、売上分析や支払分析、顧客分析等、要件の整理から、Tableauによるダッシュボードの構築を支援致しました。

その他、サツドラ内でTableauを用いたデータ利活用が定着できる様、Tableauの操作トレーニングを実施するなど、教育面でも支援を実施しました。

現在は、サツドラで内製化していける様、データ分析基盤の運用・データ管理に関する技術支援や、Tableau操作に関する技術支援(伴走支援)等、引き続き支援を実施しております。

■ 今後の予定

サツドラでの内製化を推し進める為、引き続きデータ分析基盤の運用・データ管理に関する技術支援から、Tableauの操作・運用に関する技術支援(伴走支援)は勿論、全社横断的にデータ利活用が定着していける様、GooDayでの知見をもとにサツドラの支援を進めていく予定となります。

■ サッポロドラッグストア会社概要

会社名：株式会社サッポロドラッグストアー
所在地：札幌市東区北8条東4丁目1番20号
代表者：代表取締役社長 CEO 富山 浩樹
事業内容：地域医療対応型ドラッグストアチェーンの営業、運営
HPアドレス：<https://satudora-hd.co.jp/business/store/>

■ 株式会社カホエンタープライズ会社概要

所在地：＜本社＞福岡市博多区中洲中島町2-3 福岡フジランドビル2階
＜東京オフィス＞東京都中央区八重洲2丁目8-7 福岡ビル4F
代表者：代表取締役社長 柳瀬隆志
事業開始：2017年4月1日
資本金：1970万円
事業内容：● Tableauライセンス販売
・Tableau操作トレーニング
・データ分析システム構築や運用
・ダッシュボード作成(可視化)に関する支援やデータ分析代行
・クライアント企業のデータリテラシー向上支援
・AIなど最新クラウドサービスの活用推進
・クライアントから外部へのデータ共有サービス構築
● KOX販売
HPアドレス：<https://kaho-enterprise.co.jp/>

この件や取材に関するお問い合わせ

嘉穂無線ホールディングス株式会社 マーケティング部 広報 島村
〒810-0802 福岡市博多区中洲中島町2-3 福岡フジランドビル10階
電話:092-953-0369/080-8396-4528 Email:n.shimamura@gooday.co.jp